



STORYTELLING SPECIALIZED WORKSHOPS

ورش عمل متخصصة بأسلوب قصصي مبتكر

# فن «ورش عمل السرد القصصي» THE ART OF "STORYTELLING WORKSHOPS"

إتقان فن التأثير من خلال ورش السرد القصصي  
Mastering the Art of Influence by Coaching and Storytelling

LEADERSHIP EXPERT STORYTELLERS  
COACH FRANCISCO DELA CRUZ  
COACH EMAN YANIS



## فن «ورش عمل السرد القصصي»

ندعوكم في «غورو» لاكتشاف مدى تأثير تقنيات السرد القصصي في برامج ورش العمل التطويرية للقيادات. حيث نتجاوز النماذج التقليدية لنتبنى أسلوباً ألهم أنجح الكيانات، وبنى قصص نجاح مهنية ملهمة. سلسلة ورش عمل السرد القصصي القيادية ليست مجرد ورش عمل تفاعلية؛ بل هي رحلة سردية مصممة لإطلاق عنان القائد الحقيقي الكامن في داخلنا.

### The art of Storytelling Workshops

The Guru Alliance invites you to experience a leadership development revolution. We move beyond conventional models to a method that has inspired civilizations, built empires, and transformed cultures. Our Leadership Storytelling Workshop Series is not just another training program; it is a narrative journey designed to unlock the authentic leader within.



## لماذا يُعدّ سرد القصص الأداة التأثيرية الأمثل

بينما يلقنك الآخرون في ورش العمل التقليدية ما يجب أن تقوله وتقوم به ، نُدربك نحن على التواصل. القصص هي المحفّز الذي يُحوّل الرؤية إلى رسالة مشتركة، والفريق إلى مجتمع متفاعل وواع.

منهجيتنا فريدة وفعالة لأنها:

**لا تُنسى:** من السهل أن تُنسى المعلومات و الحقائق، لكن القصة المروية بإتقان تُصبح جزءاً لا يتجزأ من ذاكرة فريقك.

**تألفية:** تبني ثقةً وأماناً نفسياً لا مثيل لهما، وتُسدّ الفجوات الهرمية.

**ملهمة بطبيعتها:** تُقدّم «السبب» وراء «الماذا»، مما يُغذّي المشاركة ويدفع الفريق للعمل نحو الهدف.

مع «تجربة الانغماس السردية» سيتجاوز فريقك التعلم السلبي. ورش عملنا هي «حاضنات سردية» ديناميكية، من خلال مزيج مُنسّق من الأطر الموجهة والتدريب الفوري.

## Why Storytelling is the Ultimate Leadership Tool

While others teach you what to lead, we coach you how to connect. Stories are the catalyst that turn a vision into a shared mission, a directive into inspiration, and a team into a loyal community.

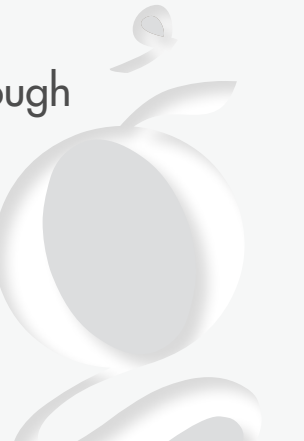
Our unique methodology is effective because it is:

**Deeply Memorable:** Facts are forgotten, but a well-told story becomes part of your team's DNA.

**Profoundly Relational:** It builds unparalleled trust and psychological safety, bridging hierarchical gaps.

**Inherently Inspirational:** It provides the “why” behind the “what,” fueling engagement and driving purposeful action.

With Guru Alliance “Narrative Immersion Experience”, forget about passive learning. Our workshops are dynamic “narrative incubators”, through a curated blend of guided frameworks, interactive story labs, and real-time coaching.



## من هم مدربي ورش «السرد القصصي»

### كوتش إيمان يانس

مدربة معتمدة من الإتحاد الدولي للتدريب ICF، تمتلك سجلاً حافلاً لنحو عقدين في سوق العمل لخبرتها في إدارة مشاريع مع الشركات المحلية والدولية وبالأخص الناشئة Startups، قدمت الاستشارات الإستراتيجية لتسويق وإدارة الشركات لأكثر من عشر سنوات لتأهيلهم للمنافسة بمعايير دولية. تتولى الكوتش إيمان يانس اليوم منصب الشريك الإداري ومدير الإرشاد القيادي في «غورو» لاستثمار خبراتها في المساهمة في دعم القيادات وتقديم الارشاد المهني والقيادي لمختلف القطاعات. كما تركّز كوتش إيمان من خلال جلساتها وورش العمل التفاعلية على تعزيز التفكير الإيجابي وخلق التوازن بين الجانبين الشخصي والمهني، مقدمةً رؤى عملية تساعد الأفراد والمنشآت والجمعيات الخيرية على تجاوز التحديات المعاصرة ورفع جودة الحياة بمعايير عالمية.

### كوتش فرانسيسكو ديلا كروز

يمثل المدرب فرانسيسكو عالماً خصباً من الخبرة المتراكمة في تنمية الأفراد والارتقاء بالمؤسسات والأعمال على مدى يزيد عن خمسة وثلاثين عاماً. وهو ليس مجرد خبير، بل قائد معتمد من معهد القيادة والإدارة المرموق في المملكة المتحدة (ILM UK)، ومدرب وطني معتمد من وزارة السياحة وجمعية تجار التجزئة الفلبينية، يختص بصياغة مسارات النجاح في قطاعات التجزئة والسياحة والضيافة وغيرها عبر التدريب الإستراتيجي وصقل القيادة. يجمع بين رؤية دولية ثاقبة وشغف لا ينضب بالتميز التشغيلي والفعالية التنظيمية ونجاح العملاء، من خلال تجارب تدريبية غنية وعملية تترك أثراً ملموساً ومستداماً، من ضمنها المقدمة لمجموعة شركات الشاي لقطاع التجزئة لسنوات عدة.



## THE ART OF “STORYTELLING WORKSHOPS”

### COACH EMAN YANIS

Coach Eman is a Managing Partner and Leadership Mentor at Guru, where she guides leaders and organizations toward global excellence. An ICF-certified coach with nearly twenty years of experience, she has honed her expertise in international project management and strategic consulting, with a particular focus on startups.

For over a decade, Iman has provided senior-level counsel in marketing and corporate management, equipping companies to compete at the highest international standards. Today, she leverages this deep reservoir of experience to foster leadership development across diverse sectors.

Through her interactive workshops and personalized mentoring, Coach Eman is dedicated to cultivating strategic thinking and sustainable growth. She specializes in helping individuals and organizations achieve an integrated balance between professional ambition and personal well-being. Her work provides practical frameworks to navigate contemporary challenges, empowering clients to elevate their performance and quality of life to world-class levels..

### COACH FRANCISCO DELA CRUZ

Coach Francisco is a distinguished People, Organization, and Business Development Guru with over 35 years of experience. A Certified Leader (ILM UK) and National Trainer accredited by the Department of Tourism and Philippine Retailers Association, he specializes in transforming retail, tourism, hospitality and other business sectors through strategic training and leadership development.

Coach Francisco empowers private businesses and government agencies across the Philippines with practical and impactful training & development expertise. This includes the introduction of Alshaya Group to the retail sector for several years.







ورش العمل والسيمنار  
WORKSHOPS & SEMINAR





## ورشة [حل مشكلة الفجوة بين الأجيال] في الخطوط الأمامية وفي مكان العمل

تواجه بيئات خدمة العملاء اليوم تحدياً محورياً: فجوة عميقة بين جيل رقمي فطن، وجيل ذي خبرة متراكمة. فالفرق بين موظفي الخطوط الأمامية من جيل زد Z المتصلين بفطرتهم بالتكنولوجيا، والضيوف من أجيال الألفية وإكس X الأكثر تمسكاً بمعايير الخبرة والجودة، يخلق فجوة تواصلية قد تهدد جودة الخدمة وتقوض التجربة العامة. تركز الورشة على تحويل نقاط الاختلاف إلى جسور للتفاهم المشترك، وترسيخ الطابع الإنساني الأصيل في كل اتصال مع الضيف، مع فهم متطلبات جيل ألفا الصاعد الذي يفرض توقعاته الجديدة على المشهد.

تُعد هذه الورشة حجر أساس لكل من يعمل على صناعة التميز في القطاعات الحيوية، من السياحة والضيافة إلى التجزئة والتصنيع والتقنية. إنها دعوة للقادة والمديرين وأصحاب الأعمال لقيادة تحول ثقافي يدعم ازدهار القطاع الخدمي في إطار رؤية ٢٠٣٠، حيث يتحول التنوع الجيلي من تحدٍ إلى مصدر للإثراء والابتكار.

## ورشة عمل تفاعلية

يوم واحد ، ٤ ساعات



العربية / الإنجليزية



قطاعات السياحة والضيافة وتجارة  
التجزئة والتصنيع وقطاعات الخدمات  
الأخرى



قادة الفرق والمشرفون

موظفون خدمة العملاء

موظفون العلاقات العامة

موظفو الموارد البشرية

أخصائي تطوير المواهب



## Interactive workshop



1 Day, 4 Hours



Arabic / English



Tourism, Hospitality, Retail,  
Manufacturing, and other  
Service Sectors



Frontline Team Leaders & Supervisors  
Customer Experience (CX) Specialists  
Guest Service Assistants & Guest Relations  
Officers  
Human Resources Business Partners  
Talent Development Specialists

## RESOLVING THE GENERATIONAL DISCONNECT on the Frontline and in the Workplace

This timely and relevant workshop addresses critical friction points in today's service economy: the threatening behavioral and communicative clash between digital-native Gen-Z frontline employees and experience-driven Millennial & Gen-X guests. The curriculum is a masterclass in bridging generational divides, focusing on humanizing the business & guest service, understanding the "Alpha" guests of today, and equipping teams with essential Emotional Intelligence (EQ) to transform potential conflicts into exceptional guest experiences.

It is an indispensable program for any and all Service Business Operators, Educators, and Managers & Leaders dedicated to service excellence in Saudi Arabia's burgeoning tourism landscape, hospitality industry, retail environment, and the manufacturing & IT sectors.



## ورشة عمل تفاعلية

يومين ، ٤ ساعات



العربية / الإنجليزية



قطاعات السياحة والضيافة وتجارة  
التجزئة والتصنيع وقطاعات الخدمات  
الأخرى



رؤساء الأقسام ومدراء الإدارات

مدراء المشاريع

قادة الأعمال والمدراء

التنفيذيين

مدربو فرق العمل

مدراء الموارد البشرية

متخصصو علاقات الموظفين



## ورشة [تحويل التحديات إلى فرق عالية الأداء] حل النزاعات في مكان العمل وبناء فرق فعالة

تبدأ الورشة بتحليل عميق لنزاعات العمل، فتكتشف أصولها وتقدم حلولاً عملية واستراتيجيات وقائية لمنع حدوثها. ثم تنتقل إلى التركيز على تأسيس فرق عالية الأداء، عبر تطبيق منهجية عملية وتنفيذ أنشطة تفاعلية تعزز التماسك والتعاون.

تهدف الجلسة إلى تمكين المشاركين من تحويل التحديات إلى فرص، وبناء بيئة عمل إيجابية تدفع بالفعالية التنظيمية إلى أقصى حدودها، مما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية في إطار من الانسجام والإنتاجية.

## Interactive workshop



2 Days , 4 Hours



Arabic / English



Tourism, Hospitality, Retail,  
Manufacturing, and other  
Service Sectors



Section Heads & Department Managers  
Line Managers & Project Managers  
Business Leaders & Directors  
Scrum Masters or Team Coaches  
Human Resources Business Partners  
Employee Relations Specialists

## RESOLVING WORKPLACE CONFLICTS AND BUILDING EFFECTIVE TEAMS

A powerful, two-part intensive learning session that first deconstructs the anatomy of workplace conflicts - exploring the causes, resolutions, and preventative strategies - before architecting the pillars of high-performing teams. Participants will journey from mastering a proven 4-step conflict resolution process to engaging in dynamic mini team building activities, emerging with the skills to foster a harmonious, collaborative, and profoundly effective organizational culture.



## ورشة [من الكفاءة إلى التأثير التحولي] ثلاثة أيام تُعيد تعريف قيادتك

يُعتبر هذا البرنامج التدريبي المكثف ذروة التطوير القيادي، حيث يمثل رحلة تحويلية شاملة تستغرق ثلاثة أيام لصقل القائد الاستثنائي. يهدف البرنامج إلى بناء «القائد الكامل» من خلال تطوير مجموعة مترابطة من الكفاءات الأساسية.

تبدأ الرحلة بتعزيز الفطنة الإدارية والوعي الاستراتيجي للأعمال، لخلق قائد يدرك التفاصيل ويرسم المستقبل. ثم تتعمق في تنمية مهارات التفكير المتقدم والقوة الشخصية والتحكم الذاتي، لتأسيس ركيزة داخلية صلبة.

تتوج هذه الرحلة بإتقان فن القيادة العاطفية والتحويلية، حيث ينتقل المشاركون من مرحلة الإدارة إلى آفاق الإلهام والابتكار. يصبح قادراً على قيادة التغيير ذي التأثير العميق، وتحقيق النتائج المؤسسية الاستراتيجية، ليترك بصمة قيادية لا تُنسى.

### ورشة عمل تفاعلية

٣ أيام ، ٤ ساعات



العربية / الإنجليزية



قطاعات السياحة والضيافة وتجارة  
التجزئة والتصنيع وقطاعات الخدمات  
الأخرى



الموظفون ذوو الإمكانيات العالية  
المدراء الجدد وقادة الفرق  
المرشحون للترقية القيادية  
مدراء الأقسام الرائدون  
القادة الإداريين





Interactive  
workshop



3 Days, 4 Hours



Arabic / English



Tourism, Hospitality, Retail,  
Manufacturing, and other  
Service Sectors



Hi-Pos (High-potential employees)

New Managers & Team Leads

Candidates for Leadership Promotion

Pioneer Department Manager & Line Managers

Key Function Leaders

## RESOLVING THE GENERATIONAL DISCONNECT

### A 3-day Intensive Masterclass

This is the pinnacle of leadership cultivation - a comprehensive, three-day transformational journey. The masterclass is structured to develop the complete leader, progressing through core competencies: from managerial acumen and strategic business awareness to advanced thinking proficiency, interpersonal power, and self-mastery. It culminates in the development of Emotional and Transformational Leadership, equipping participants to not just manage, but to inspire, innovate, lead with profound impact, and produce desired organizational & business results.





FOR BOOKING & DETAILS  
CONTACT US

للحجز والاستفسارات  
إتصل بنا



+966 50 013 3062



projects@executivesguru.com



www.executivesguru.com





حيث تبدأ إرثك كقائد من خلال قصة ملهمة...  
لتضع لبنات إرثك القيادي بسردٍ ملهم يحمل في طياته رسالةً وخبرةً حقيقية.

Where your legacy as a transformational leader begins,  
not with a slide deck, but with a relevant and inspirational story...